

Wil je retourneren, zo ga je te werk.

Laat het ons weten binnen 14 kalenderdagen. Stuur een e-mail naar info@studioxcoco.nl met als onderwerp RETOURNEREN + ORDERNUMMER. Daarna heb je 14 kalenderdagen om het product terug te verzenden.

Stap 1

Doe de artikelen in de bijbehorende verpakkingen en stop alles terug in de originele doos/verzendszak. Zorg dat de originele kaartjes van de producten niet zijn verwijderd.

Stap 2

Noteer onderstaand retouradres op je retourzending. En schrijf altijd het ordernummer en retour adres op de verpakking!

Studio Coco - Valburgseweg 4b - 6661 EV - Elst

Stap 3

Breng je retour naar het dichtstbijzijnde postkantoor en laat het verzenden naar Loft. De kosten voor het verzenden van brievenbuspost zijn vanaf €4,00. De kosten voor het verzenden van een pakket zijn vanaf €6,75. (Altijd met track & trace verzenden)

Zorg dat je de track & trace code van je retour goed bewaart totdat deze is verwerkt! Dat is je bewijs van terugzending.

Het bedrag van je retourpakketje wordt teruggestort op de (bank)rekening/creditcard die gebruikt is tijdens het plaatsen van de bestelling. Dit kan tot 14 dagen na ontvangst van de retour duren. Als je betaald hebt met een creditcard kan het zijn dat het wat langer duurt.

Wij kunnen helaas geen retouren aan nemen in onze winkel in Elst.